

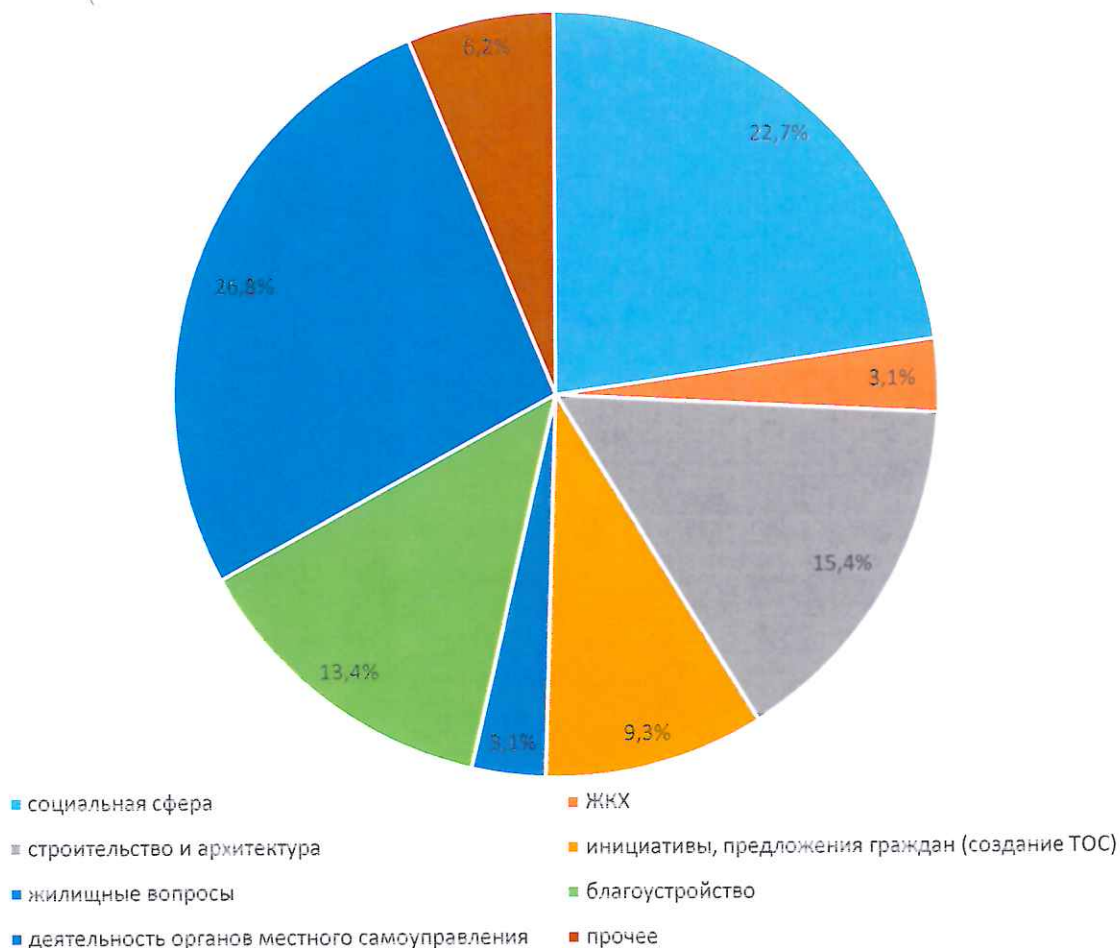
Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска, за IV квартал 2021 года

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 682 обращения от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 97 обращений - от физических лиц (на электронные сервисы – 80, в письменном виде – 17).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом.

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	22	22,7 %
ЖКХ	3	3,1 %
Строительство и архитектура	15	15,4 %
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	9	9,3 %
Жилищные вопросы	3	3,1 %
Благоустройство	13	13,4 %
Деятельность органов местного самоуправления	26	26,8 %
Прочее	6	6,2 %
Всего	97	100%

Диаграмма основных тем обращений граждан
в IV квартале 2021 года по разделам



По результатам рассмотрения обращений в 53,6 % случаев оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 12,4 % обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, и 34 % находятся в стадии рассмотрения.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

Главный специалист
организационного отдела



Ю.В.Титова

28.12.2021